



# **PROGRAMA INTEGRAL DE CAPACITACION EN FARMACIA HOSPITALARIA Y SISTEMAS DE ATENCION RELACIONADOS**

**MODALIDAD VIRTUAL**

**2020**

**ASOCIACION ARGENTINA DE  
FARMACEUTICOS DE HOSPITAL**



Carga horaria: 505 horas

Duración: 9 meses

Modalidad: VIRTUAL

## 1. Fundamentación

Los costos crecientes en salud, las mayores demandas de atención en el sector y la finitud de los recursos son causas que desde hace bastante tiempo dan origen a nuevos planteamientos en la asistencia sanitaria y desafía a los profesionales a la búsqueda de soluciones integrales donde las diferentes iniciativas se dirijan a mejorar la organización, los costos y optimizar la eficiencia en el funcionamiento de los servicios que se prestan en el sector.

El Servicio de Farmacia Hospitalaria, que es un servicio central integrado en la estructura hospitalaria y cuya misión es trabajar en conjunto con las otras estructuras con el objetivo de garantizar la calidad, el soporte y el máximo beneficio del proceso farmacoterapéutico de los pacientes asistidos en los establecimientos sanitarios, no ha sido ajeno en su evolución a las necesidades y escenarios cambiantes que proponen los modelos de atención sanitaria.

Siendo la farmacoterapia la intervención más frecuente en Salud, y en virtud de los desafíos actuales como las nuevas terapias de alto costo, donde es necesario aunar esfuerzos para otorgar el máximo de eficacia y seguridad en tratamientos, el farmacéutico hospitalario se ha convertido en un actor fundamental en todos los procesos hospitalarios. Allí, la multidisciplina impone la necesidad de sumar conocimientos, actitudes y habilidades que permitan la integración a equipos y resolución de problemas.

En este contexto, la Asociación Argentina de Farmacéuticos de Hospital, trabaja en múltiples iniciativas para dar soporte a los cambios que los farmacéuticos a través de herramientas que les permitan ser competentes en escenarios sanitarios en continua transformación. Entre ella, el modelo de Práctica en Farmacia Hospitalaria, que incorporó entre otros documentos la Declaración de Basilea sobre el Futuro de la Farmacia Hospitalaria de FIP (International Pharmaceutical Federation) y contó con el trabajo de cientos de farmacéuticos hospitalarios del país que definieron hacia donde se dirige nuestra práctica, y cuales conocimientos, actitudes y habilidades se necesitan para lograr cumplir con los estándares acordados.

Este Modelo de Práctica Profesional refleja el cambio de paradigma en el ejercicio de la farmacia hospitalaria, evolucionando de la gestión basada en el medicamento hacia la gestión basada en el paciente. Este cambio de paradigma compromete al farmacéutico en la ejecución de actividades con mayor orientación clínica, pero la optimización del cuidado del paciente requiere que todas las actividades realizadas en la farmacia hospitalaria cumplan con los mejores estándares posibles en cuanto a calidad, seguridad y costo.

Además se definió la necesidad del continuo en la atención en ámbitos ligados a la atención hospitalaria, que OMS recomienda se articule en REDES DE ATENCION SANITARIA, donde la atención primaria y el hospital se comuniquen y resuelvan la sistemática de la farmacoterapia requerida por sus pacientes, de allí la denominación de el curso hacia SISTEMAS DE ATENCION RELACIONADOS.

En esta constante transformación del MODELO DE PRACTICA, se definieron varias áreas de actuación que el PROCIFH ABARCA EN SU TOTALIDAD. Estas son:

1- Gestión:

La gestión de los servicios de farmacia hospitalaria en el abastecimiento de medicamentos y materiales médicos y su distribución, como estructura primaria, debe modificarse procurando conocimientos y habilidades para ejercer las actividades con el concepto de incesante perfeccionamiento, es fundamental desarrollarlas en los conceptos de gestión de calidad. La calidad es un concepto clave hoy en día no solo para la farmacia hospitalaria sino para los servicios sanitarios. La mejora continua, es un proceso reconocido como un esfuerzo sin fin para minimizar la diferencia entre cuidado óptimo y cuidado perfecto. En este sentido la gestión por procesos determina un enfoque superador, mejorable, consecuente y beneficioso para las instituciones pero fundamentalmente para el paciente, que es el más favorecido, al contar con un sistema de atención comprometido, que centra en él todo su esfuerzo.

2- Legislación:

Conocer los marcos legales que regulan una profesión, sus prácticas en general y en particular en función de las especialidades que orientan las mismas, definen las condiciones que rigen la práctica , dando sustentabilidad a los actos profesionales en el ámbito sanitario que contextualiza la actuación del farmacéutico y el compromiso social de su desempeño.

Cada uno de los ejes temáticos que se abordan a lo largo del dictado de este programa, poseen distintas aristas que tienen que ver con los requisitos legales y reglamentarios que lo alcanzan de modo general o particular

### 3- Selección y Evaluación de medicamentos:

La selección de medicamentos inicia el proceso de utilización de medicamentos en los hospitales y es considerada una de las actividades claves para el uso racional de los fármacos y su desarrollo es un parámetro de calidad de un hospital.

Para una correcta selección de medicamentos, es necesario contar con formación adecuada, para evaluar la evidencia científica de los fármacos a analizar mediante la toma de decisiones basadas en la evidencia científica y faciliten la actuación en comités multidisciplinares claves para el uso racional. El contenido de este bloque abarca las bases metodológicas en la evaluación de la eficacia, seguridad, farmacoeconomía, y conceptos claves como Formulario terapéutico, Comité de Farmacia y Terapéutica , Posicionamiento de los fármacos en las instituciones y las estrategias de incorporación y seguimiento de medicamentos de alto costo.

### 4- Gestión clínica:

Los medicamentos actuales y la complejidad de su utilización actual están paradójicamente causando nuevos problemas sanitarios que requieren de equipos integrados, donde el farmacéutico interactúe positivamente en la resolución de problemas farmacoterapéuticos adquiriendo una mayor actitud proactiva, en el compromiso de " ser el especialista en los medicamentos".

Las actividades clínicas son unas de las más recientes y complejas en el ámbito de la profesión farmacéutica. El farmacéutico de hospital debería asegurar prestaciones al paciente interviniendo en todas las fases de la cadena de utilización de medicamentos y productos médicos que aplican a su incumbencia profesional.

Para ello es necesario obtener conocimientos para que los farmacéuticos puedan participar activamente en el equipo de salud, y con los pacientes, a fin de lograr un uso racional de medicamentos que permita cumplir con los objetivos de la farmacoterapia individualizada en forma efectiva y segura.

Mediante el conocimiento que resuelva los problemas relacionados al medicamento, se deben hacer hincapié en conocer áreas claves de situaciones clínicas frecuentes en la farmacoterapia, tales como monitoreo farmacocinético, ajustes de dosis en Insuficiencia renal, las consideraciones de cálculos de dosis y riesgos particulares del uso de medicamentos en pediatría, uso racional de antibióticos, analgésicos, fármacos para ulcera duodenal, problemas cardiovasculares más frecuentes y su farmacoterapia.

#### 5- Seguridad del paciente:

Debido a las limitaciones de conocimiento de información que proporcionan los ensayos clínicos, es irremplazable la notificación voluntaria de eventos adversos para la detección de reacciones de baja incidencia, las relativas al uso crónico, las provenientes de poblaciones diferentes a las testeadas: embarazadas, lactantes, niños, ancianos, pacientes con condiciones particulares como insuficiencia renal, hepática, etc. Así surgen los programas de farmacovigilancia que en el hospital están vinculados a la Política de Calidad institucional. Los eventos adversos surgidos como consecuencia de un error de medicación, son de gran interés actualmente para muchos estudiosos de la farmacovigilancia hospitalaria, aun aquellos que no causan daño al paciente, debido a la necesidad de modificar circuitos o normas internas en estas instituciones que prevengan perjuicios a los pacientes.

Las actividades del farmacéutico hospitalario actual están enormemente vinculadas a la seguridad del paciente y comprende todos los procesos de la farmacia hospitalaria: Selección, Adquisición, Almacenamiento, Dispensación, Distribución, Validación de la Prescripción, Monitoreo terapéutico y Farmacoepidemiología. Además, comprende transversalmente a todos los profesionales, personal sanitario y al propio paciente, por lo que es indispensable involucrarse en la temática con una clara visión de la necesidad de asistir al paciente con la mayor seguridad.

En este bloque se acentúa la práctica en cómo analizar resolver los problemas hallados en el contexto hospitalario con dos técnicas muy difundidas: método causa-raíz, análisis modal a prueba de fallos, global trigger tools.

Además de muestra la problemática LASA, Medicamentos de alto riesgo, y desprescripción.

#### 6-- Elaboración de medicamentos en el Hospital

Las actividades de elaboración de medicamentos, constituyen las más tradicionales de nuestra profesión. En el contexto actual, la elaboración de fórmulas huérfanas tanto enterales como parenterales, otorgan al farmacéutico de hospital, un rol clave en la farmacoterapia actual, una tarea IRREEMPLAZABLE, que integra nuestra acción al equipo de salud.

Con estos conocimientos se busca lograr unas actuaciones eficientes en el campo de la Farmacia Hospitalaria y sus sistemas de atención relacionadas, áreas distintivas y únicas del campo profesional del farmacéutico, cada vez más integrada al equipo de salud y centrada en el paciente como beneficiario principal.

## **2. Cuerpo docente**

Los docentes son destacados profesionales farmacéuticos con reconocida experiencia en Farmacia Hospitalaria , seleccionados por su experiencia y

conocimientos en cada uno de los temas desarrollados en los diferentes bloques.

### 3. Objetivos

El PROCIFH prevé que los alumnos adquieran durante este trayecto formativo, los conocimientos, las bases conceptuales y metodológicas relacionadas a las competencias requeridas para asegurar la provisión de una farmacoterapia individualizada, segura, costo- efectiva, basada en la mejor evidencia científica disponible a los pacientes, en hospitales y sistemas de atención relacionados.

Se espera que al finalizar la capacitación los alumnos logren:

1. Contextualizar la práctica profesional del farmacéutico en los hospitales y sistemas de atención relacionados
2. Analizar y determinar elementos críticos en la organización y planificación de un Servicio de Farmacia Hospitalaria ( SFH)
3. Incorporar herramientas que ayuden en la gestión de las personas involucradas en el funcionamiento del SFH
4. Comprender y definir conocimientos de la gestión integrada de la Farmacia Hospitalaria. ( FH)
5. Brindar las herramientas necesarias para gestionar recursos y materiales con el fin de ofrecer las prestaciones del SFH (atención farmacéutica, dispensación y distribución de medicamentos, elaboración de formulaciones estériles y no estériles, gestión farmacoeconómica, logística de la información, etc.) con calidad y eficiencia.
6. Identificar los procesos críticos necesarios para un SGI y su aplicación en la FH.
7. Incorporar los conceptos de gestión por procesos y enfoque sistémico y aplicarlos en la FH y realizar el seguimiento, la medición y análisis de estos procesos.
8. Implementar las acciones necesarias para alcanzar los resultados planificados,
9. Desarrollar indicadores de gestión en farmacia Hospitalaria, y aplicar la mejora continua en los procesos.



10. Comprender las generalidades , definiciones y tipologías de los marcos legales relacionados a la Farmacia Hospitalaria y sistemas de atención relacionados
11. Conocer los aspectos específicos y alcance de las responsabilidades legales de la profesión farmacéutica
12. Conocer los marcos legales específicos de la Farmacia Hospitalaria
13. Comprender las Políticas de salud sus objetivos y estrategias
14. Aprender a realizar un instrumento documental de legislación.
15. Reconocer el fundamento e importancia de la selección de medicamentos en el campo hospitalario, identificar las estrategias y métodos para llevar a cabo selección de medicamentos de una manera crítica.
16. Desarrollar las habilidades necesarias para manejar la oferta de medicamentos con espíritu crítico mediante la toma de decisiones basadas en la evidencia científica y faciliten la actuación en comités multidisciplinarios claves para el uso racional del medicamento: Comité de Farmacia y Terapéutica de carácter multidisciplinario
17. Identificar las claves que explican la situación actual del mercado farmacéutico mundial y su regulación
18. Conocer las principales razones que justifican la selección de medicamentos, estar motivados para su puesta en práctica y servir como difusiones clave de su necesidad
19. Conocer los principales componentes, funciones y normas de los Comités de Farmacia y Terapéutica.
20. Conocer los principales componentes, funciones y normas de las Guías Farmacoterapéuticas.
21. Conocer los criterios de selección de medicamentos (efectividad, seguridad y costos) y saber aplicarlos en el proceso de selección.
22. Conocer las herramientas básicas para la incorporación crítica de novedades terapéuticas a la práctica clínica valorando el grado de innovación terapéutica, estableciendo condiciones de uso y garantizando su seguimiento
23. Conocer las herramientas básicas de medición de la calidad de la estructura, el proceso y resultado de la selección de medicamentos y saber aplicarlas en su ámbito asistencial
24. Adquirir conocimientos y reconocer las actitudes necesarias para el trabajo directo en el cuidado del paciente en áreas clínicas e interactuar positivamente en la resolución de problemas farmacoterapéuticos

25. Reconocer las actitudes para adquirir una mayor actitud proactiva, en el compromiso de " ser el especialista en los medicamentos" en el equipo de salud.
26. Adquirir conocimientos y reconocer las actitudes necesarias en temas clínico-farmacéuticos que faciliten el desarrollo de actividades del cuidado directo al paciente.
27. Conocer las formas de registrar intervenciones en actividades clínicas
28. Conocer las particularidades de medicamentos que necesitan monitoreo farmacocinético, realizar ajustes de dosis en Insuficiencia renal, las consideraciones de cálculos de dosis y riesgos particulares del uso de medicamentos en pediatría, uso racional de antibióticos, analgésicos, fármacos para úlcera duodenal, problemas cardiovasculares más frecuentes y su farmacoterapia.
29. Interpretar en los procesos de Selección, Adquisición, Almacenamiento, Dispensación, Distribución, Validación de la Prescripción, Monitoreo terapéutico y Farmacoepidemiología, los puntos clave relacionados a la gestión de la seguridad del paciente.
30. Desarrollar habilidades para involucrarse transversalmente a todos los profesionales, personal sanitario y al propio paciente, con la clara visión de la necesidad de asistir al paciente con la mayor seguridad.
31. Reconocer las actividades que reducen el riesgo de medicamentos en Hospitales: alertas de medicamentos de alto riesgo, distribución segura, conciliación terapéutica.
32. Identificar Reacciones adversas a los medicamentos y clasificarlos en función del grupo de medicamentos, aparato afectado, severidad e imputabilidad
33. Reconocer los eventos adversos evitables y no evitables, y los principales motivos por los cuales pueden evitarse y conocer programas necesarios para su reducción.
34. Adquirir conocimientos y reconocer las actitudes necesarias para el desarrollo de actividades en áreas estériles y no estériles de elaboración en el entorno hospitalario.
35. Desarrollar aptitudes para la elaboración de fórmulas huérfanas no estériles
36. Conocer las técnicas de elaboración de mezclas iv, características técnicas de las áreas estériles, su funcionalidad, requisitos y controles.

#### 4. Modalidad de trabajo y estrategias de enseñanza

El PROCIFH se propone en seis bloques, estructurando los contenidos en diferentes módulos temáticos que permiten avanzar en el desarrollo del conocimiento en forma armónica y gradual.

##### **Bloques:**

- Gestión en Farmacia Hospitalaria, 100 HS
- Evaluación y Selección de Medicamentos, 75 HS
- Legislación Argentina (opcional para extranjeros), 30 HS
- Clínica en Farmacia Hospitalaria, 150 HS
- Seguridad del paciente, 50 HS
- Elaboración de medicamentos en el hospital, 100 HS

Total: 505 hs, se extiende por 9 meses de duración.

Podrán cursarse en forma separada los Bloques. Obteniéndose certificados independientes de aprobación al aprobar cada Bloque.

Para los alumnos extranjeros, se exceptúa de cursar el bloque 3 de Legislación argentina

#### **Estrategias de enseñanza**

Se trabajará a partir de clases teóricas dictadas a través de Internet. No es obligatoria la asistencia a las clases virtuales ya que se dispondrá de grabaciones.

Se dispone de un foro de preguntas on-line y actividades de participación obligatoria



Las actividades incluyen: participación en foros, cuestionarios de práctica, elaboración de TP, elaboración de fichas de Farmacovigilancia.

### *Materiales:*

A través del Campus Virtual AAFH, el estudiante inscripto tendrá acceso al siguiente material:

- 1) Programa del Curso.
- 2) Los 6 Bloques de contenidos en los cuales se desarrollan los temas, por medio de la exposición de los núcleos de conocimiento. Cada bloque podrá tener uno o más módulos que remitirán al participante a una bibliografía básica de referencia, a bibliografía complementaria y a vínculos con sitios en Internet afines a los temas específicos.
- 3) Cada Bloque tiene adjunto un plan de trabajo o guía didáctica. Este es el documento central para el desarrollo de las clases virtuales en la cual se detallan todos los aspectos clave del curso, brindando una visión global e integradora de los contenidos, los objetivos y las actividades.
- 4) Otros materiales. EL PROCIFH, permitirá también a los participantes acceder a material bibliográfico disponible en el Campus Virtual AAFH; enlaces (links) a diversos sitios con materiales de interés, para profundizar el conocimiento de los temas correspondientes a cada módulo

## **5. Bloques: Contenidos**

### **1. Bloque Gestión**

La gestión moderna en los sistemas de salud, involucra conceptos de Gestión de calidad para propender a la mejora continua, en este contexto la Farmacia Hospitalaria, que tiene el manejo del mayor porcentaje del presupuesto hospitalario requiere de profesionales bien formados y motivados para estos actuales desafíos.

**Contenidos:** contextualización de la práctica profesional del farmacéutico en los hospitales y sistemas de atención relacionados. Elementos y análisis críticos en la organización y planificación de un Servicio de Farmacia Hospitalaria ( SFH). Gestión de recursos humanos, Gestión integrada en el SFH. Sistema de Gestión Integral de calidad y su aplicación en el SFH, gestión por procesos y enfoque sistémico, planificación estratégica, indicadores de gestión mejora continua en los procesos.

## **2. Bloque Evaluación y Selección de Medicamentos**

La selección de medicamentos inicia el proceso de utilización de medicamentos en los hospitales y es considerada una de las actividades claves para el uso racional de los fármacos y su desarrollo es un parámetro de calidad de un hospital. Para una correcta selección de medicamentos, es necesario contar con formación adecuada, para evaluar la evidencia científica de los fármacos a analizar.

**Contenidos:** Evaluación de la eficacia, Evaluación de la seguridad, Evaluaciones económicas, Posicionamiento Terapéutico, Comité de Farmacia y Terapéutica, Formularios Farmacoterapeuticos.

## **3. Bloque Legislación en Farmacia Hospitalaria**

El contexto normativo en la farmacia hospitalaria involucra el manejo seguro de medicamentos y materiales médicos, además de la actuación profesional. En los últimos años se han incorporado varias normativas específicas que conllevan un avance importante en el ejercicio de la especialidad.

**Contenidos:** La lógica del instrumento legal y sus diferentes rangos de la estructura jurídica. Alcance y competencias de las normas específicas del ejercicio de la profesión farmacéutica. Alcance y competencias de las normas específicas de la especialidad en farmacia hospitalaria y sistemas relacionados. Las políticas de salud y el rol de los servicios farmacéuticos hospitalarios y el rol de los farmacéuticos que desempeñan en ese ámbito y concordancia con las competencias que requiere de la especialidad. Trazabilidad e medicamentos y productos médicos.

#### **4- Bloque Clínico**

La farmacoterapia actual, compleja y riesgosa, necesita de farmacéuticos que participen activamente en el equipo de salud y con los pacientes, a fin de lograr un uso racional de medicamentos que permita cumplir con los objetivos de la farmacoterapia individualizada en forma efectiva y segura.

Es necesario preparar al farmacéutico de hospital para que detecte, prevenga y resuelva problemas relacionados con la prescripción de medicamentos en situaciones comunes de la práctica profesional clínica.

**Contenidos:** Atención farmacéutica, Farmacia Clínica, Interpretación de datos de laboratorio, Farmacocinética clínica, Validación farmacéutica en Diabetes, Enfermedades respiratorias, enfermedades cardiovasculares, Validación de la prescripción en patologías infecciosas, pacientes HIV, Validación de la prescripción en Insuficiencia renal, Validación de la prescripción pediátrica, Validación de la prescripción en úlcera gástrica, Validación de la prescripción en tratamientos del dolor, Epilepsias.

## 5. Bloque Seguridad del paciente

Las actividades del farmacéutico hospitalario actual están enormemente vinculadas a la seguridad del paciente y comprende todos los procesos de la farmacia hospitalaria: Selección, Adquisición, Almacenamiento, Dispensación, Distribución, Validación de la Prescripción, Monitoreo terapéutico y Farmacoepidemiología. Además, comprende transversalmente a todos los profesionales, personal sanitario y al propio paciente, por lo que es indispensable involucrarse en la temática con una clara visión de la necesidad de asistir al paciente con la mayor seguridad.

**Contenidos:** conceptos generales de farmacovigilancia conceptos de RAM, error, etc. sistema internacional, sistema nacional limitaciones de conocimiento de seguridad de los Ensayos clínicos. Conceptos de RAM, clasificaciones más importantes. Causalidad. Sistemas de farmacovigilancia hospitalaria organización, RAM evitables Métodos de gestión de riesgo hospitalaria trigger tools ( herramientas alertantes), Conceptos generales de seguridad del paciente. Errores de medicación. Concepto. Clasificación y

abordaje del error. Análisis causa raíz. Seguridad del paciente, enfoque desde la farmacia hospitalaria. Acciones desde todas las funciones del farmacéutico de hospital, Medicamentos LASA, estado del conocimiento Observatorio ANMAT, El Factor humano: Determinantes y condicionantes de la acción. Relación ser humano/tecnología. Los procesos y la previsibilidad. Reingeniería inteligente. Protocolos, barreras y redundancias. Los vicios y los eventos adversos, los hábitos de seguridad. Comunicación efectiva, Atención centrada en el paciente. Casos clínicos de farmacovigilancia. RED ARGENTINA, como notificar beneficios de la red, resultados de la red, sitios de internet.

## **6. Bloque Elaboración de medicamentos en hospital**

Las actividades de elaboración de medicamentos, constituyen las más tradicionales de nuestra profesión. En el contexto actual, la elaboración de fórmulas huérfanas tanto enterales como parenterales, otorgan al farmacéutico de hospital, un rol clave en la farmacoterapia actual, una tarea IRREEMPLAZABLE, que integra nuestra acción al equipo de salud

**Contenidos:** Generalidades. Buenas prácticas de preparaciones no estériles. Estabilidad. Formulación. Producción de formulaciones. Asesoramiento al paciente. Mezclas intravenosas: citostáticos. Clasificación de áreas. Nutrición Parenteral. Accesos venosos,



componentes. Técnicas para la elaboración de Nutrición parenteral.  
Niveles de riesgo, Otras preparaciones intravenosas.

## **6. La evaluación de los aprendizajes y de la enseñanza**

Comprende la evaluación de procesos mediante el seguimiento de las producciones de los alumnos y su desempeño en las actividades virtuales, análisis y resolución de casos.

La evaluación final en un examen final por bloque. ( 6 exámenes en total)